MODELO DE ENCUESTA DE SATISFACCIÓN

**1. Funcionabilidad:**

**a. Seguridad de Acceso**:

5 puntos Este software me parece seguro y confiable

2 puntos El programa parece ser seguro pero no me da plena confianza

0 puntos Cualquier persona puede acceder a los datos que cargo en el sistema.

Esto me da inseguridad.

**b. Exactitud de los resultados:**

5 puntos Puedo entender y usar la información proporcionada por este software.

3 puntos La informacion parece ser correcta pero es difícil interpretarla

0 puntos La información resultante no coincide con la esperada

**2. Eficiencia:**

**a. Comportamiento frente al tiempo:**

5 puntos La velocidad de respuesta del software es instantánea

3 puntos La velocidad de este software es satisfactoria

0 puntos El software responde muy lentamente.

**3. Fiabilidad:**

**a. Tolerancia a fallos:**

10 puntos El programa se cerro inesperadamente pero los datos no se perdieron.

5 puntos El programa se cerro inesperadamente y fue difícil

recuperar la información con la que estaba trabajando

0 puntos El programa se cerró inesperadamente y se perdió toda la información.

**b. Capacidad de recuperación de errores:**

10 puntos Si el software se detiene se reinicia solo y recupera su estado

5 puntos Si el software se detiene es sencillo reiniciarlo

0 puntos Si este software se detiene no es facil para reiniciarlo

**5. Usabilidad:**

**a. Capacidad de ser entendido:**

5 puntos Los comandos son fáciles de entender

3 puntos No es necesario demasiado tiempo para aprender los comandos.

0 puntos Se necesita mucho tiempo para aprender los comandos

**b. Capacidad de ser operado:**

5 puntos Para efectuar alguna funcionabilidad no es necesario más de un comando

3 puntos Me siento más seguro si uso solo unos pocos comandos familiares.

0 puntos Hay demasiados pasos que hacer para efectuar alguna funcionalidad.

**c. Capacidad de ser atractivo para el usuario:**

5 puntos El software tiene una presentación muy atractiva.

3 puntos El software no es muy atractivo pero la información es clara y

completa en pantalla

0 puntos El software no es muy atractivo y la información se muestra de forma confusa.

**6. Portabilidad:**

**a. Adaptabilidad:**

5 puntos El software es 100% compatible.

2 puntos No tuve la posibilidad de probarlo en diferentes sistemas operativos.

0 puntos Creo que este software es incompatible

**b. Instalabilidad:**

5 puntos Se instaló facilmente

2 puntos Se pierde demasiado tiempo en la instalación.

0 puntos No pude instalarlo